

RAPPORT D'ACTIVITÉS - 2025

Service de Protection Incendie Tadoussac



Municipalité de
TADOUSSAC



Table des matières

Mot du Maire	3
Mot du Directeur	4
Mission, Vision, Valeurs !	5
Mission	5
Vision	5
Valeurs Organisationnelles	5
Structure du service	6
Couverture du territoire/ Services offerts aux citoyens	7
Les services offerts aux citoyens:	8
Autres services offerts (Tadoussac seulement)	8
Ressources Financières	9
Dépenses réelles	10
Revenus	10
Prévention	11
Interventions Incendie	12
Intervention Premiers répondants	13
Formation	14
Flotte de véhicules	15
Sécurité Civile	16
Autres Activités	17
Conclusion	19
Pour nous joindre	20



Mot du Maire



Chères citoyennes, chers citoyens,

C'est avec fierté que je vous présente le rapport d'activités 2025 du Service de protection incendie de la Municipalité du village de Tadoussac. L'année 2025 aura été marquée par d'importants changements, tant au sein de l'organisation municipale que dans la structure même du service incendie. Malgré ces transitions, notre brigade a démontré une fois de plus sa capacité admirable à s'adapter, à innover et à répondre efficacement aux besoins de la population.

Le travail accompli cette année témoigne du professionnalisme et de l'engagement de nos pompiers, de nos premiers répondants, de notre direction ainsi que de l'ensemble du personnel de soutien. Que ce soit lors d'interventions d'urgence, d'activités de prévention, de formations ou d'implication communautaire, chaque membre du service a contribué à renforcer la sécurité de notre milieu de vie.

Je tiens également à souligner les efforts concertés réalisés pour améliorer nos infrastructures, moderniser notre équipement et rehausser nos capacités d'intervention.

Les collaborations régionales – que ce soit avec Baie-Sainte-Catherine, Sacré-Cœur, la SOPFEU, la Sûreté du Québec ou encore la Garde côtière – rappellent l'importance du travail en réseau pour faire face aux défis croissants en matière de sécurité publique. Ensemble, nous bâtissons une communauté plus résiliente et mieux préparée aux aléas.

Au nom du conseil municipal, je remercie chaleureusement toutes celles et tous ceux qui contribuent, de près ou de loin, à la mission du Service de protection incendie. Votre dévouement fait une réelle différence pour Tadoussac, et je tiens à réitérer toute notre gratitude et notre confiance envers votre travail.

Nous poursuivrons en 2026 nos efforts pour soutenir ce service essentiel, améliorer la sécurité de nos citoyennes et citoyens et assurer que nos équipes disposent des ressources nécessaires pour accomplir leur mission.

Merci à chacune et chacun pour votre engagement.

Claude Brassard
Maire de Tadoussac

Mot du Directeur



J'ai l'honneur de vous faire part du bilan des activités du service incendie de l'année 2025.

Cette année marque un point tournant pour moi, étant maintenant nommé comme Directeur-Préventionniste du service. Un défi qui me rend particulièrement fier.

L'année 2025, fut une année de transition, où nous avons eu beaucoup de changement de personnel, au niveau de la direction du service et de la Municipalité.

La nomination de (3) lieutenants, de (2) pompiers formés désincarcération, l'embauche de 2 nouvelles recrues et la fin de la formation « Pompier 1 » amène un vent de nouveau et une belle relève pour le service.

Un grand pas a été fait concernant la Politique salariale des Pompiers de la Municipalité, laquelle devrait se régler en 2026.

En ce qui concerne la sécurité civile, l'ajout de la génératrice et les rénovations du centre des loisirs a déjà permis l'accueil de gens dans le besoin lors des coupures de courant en période hivernale.

Pour les premiers répondants, un projet d'accroissement du service est en cours, nous espérons que 2026 sera à la hauteur de nos ambitions.

J'aimerais remercier et féliciter l'ensemble du personnel du service incendie et des premiers répondants, pour leur implication constante auprès des citoyens, tant lors des appels d'urgences, des activités de prévention et des activités communautaires. Votre travail fait une réelle différence !

Je salue aussi, le travail de l'ensemble des membres du conseil municipal sortant ainsi que les nouveaux membres. Je vous remercie de la confiance que vous m'accordez et tâchez d'être à la hauteur de vos attentes.

Cordialement,

Robin Lepage
Directeur-Préventionniste
Service de Protection Incendie Municipalité de Tadoussac

Mission, Vision, Valeurs !

Mission



Le service de protection incendie de Tadoussac a pour mission de sauvegarder la vie, de protéger les biens, de préserver l'environnement des citoyens et des visiteurs, par la prévention, l'éducation du public, l'implication communautaire et par des interventions efficaces.

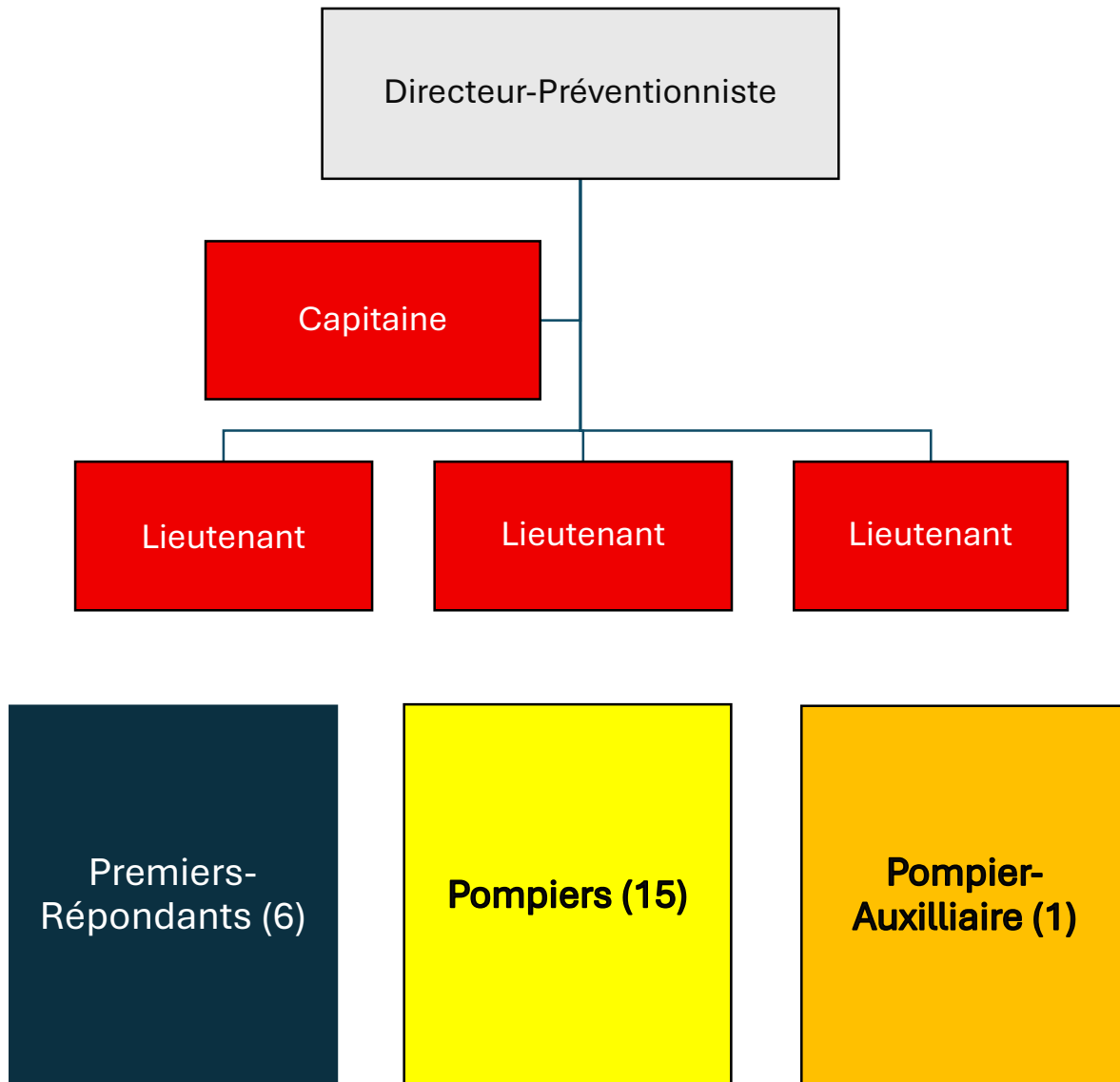
Vision

« Le service vise à offrir aux citoyens, le meilleur service qui soit en ce qui concerne la gestion globale des risques en matière de sécurité incendie, de sécurité civile et des incidents particuliers, le tout, en fonction des ressources (humaines, matérielles, organisationnelles et financières) octroyées par la municipalité membre ! »

Valeurs Organisationnelles

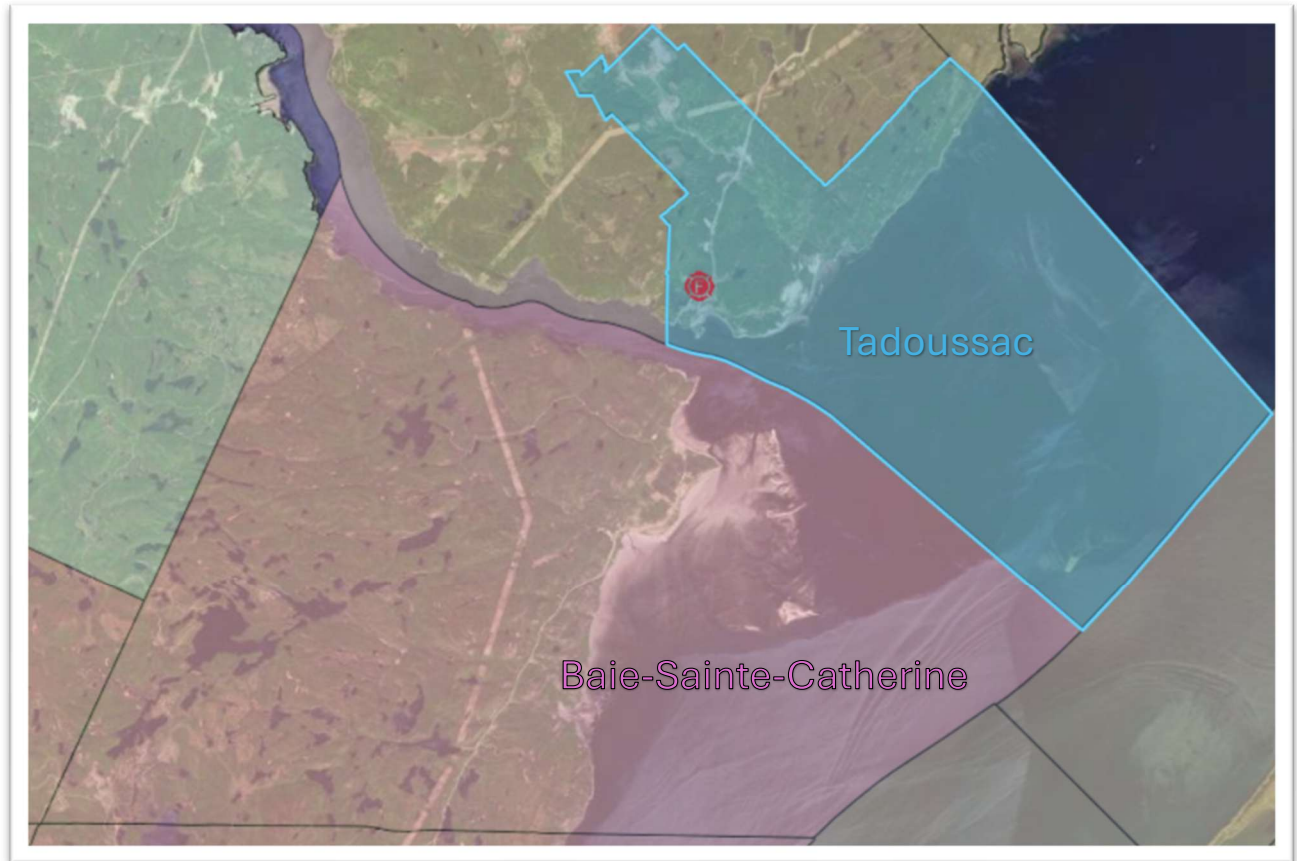
Implication | Intégrité | Respect des personnes |
Santé et Sécurité | Conscience citoyenne |

Structure du service



Couverture du territoire/ Services offerts aux citoyens

Municipalité de Tadoussac et de Baie-Sainte-Catherine.



Source : Portail extranet *Ministère de la Sécurité Publique*

Le service de sécurité incendie de Tadoussac à la délégation complète du territoire de Baie-Sainte-Catherine. La brigade est alors appelée à couvrir deux territoires en plus d'intervenir en entraide dans la Municipalité de Sacré-Cœur.

Les services offerts aux citoyens:

- Accident de la route
- Désincarcération
- Éducation du public
- Incendie de bâtiment
- Incendie de véhicules
- Incendie extérieur
- Inspection de bâtiment
- Matières dangereuses
- Prévention
- Sauvetage hors route
- Vérification des risques (intérieur et extérieur)



Autres services offerts (Tadoussac seulement)

➤ Premiers répondants

Le service de premiers répondants est présent depuis le début des années 2000. Les individus qui possèdent la formation doivent effectuer un minimum de 12h de maintien de compétences par année. Ce nombre passera à 16h en 2026.

Généralement le service de premiers répondants est appelé plus souvent que le service incendie, ce qui n'a pas été le cas en 2025.



➤ Sécurité civile

Depuis novembre 2019, la *Municipalité de Tadoussac* possède un *Plan de Sécurité Civile*.

Chaque année, les membres de l'organisation Municipal de Sécurité Civile (OMSC) se rencontrent et prennent actions en vue de favoriser la résilience au sein de la communauté.



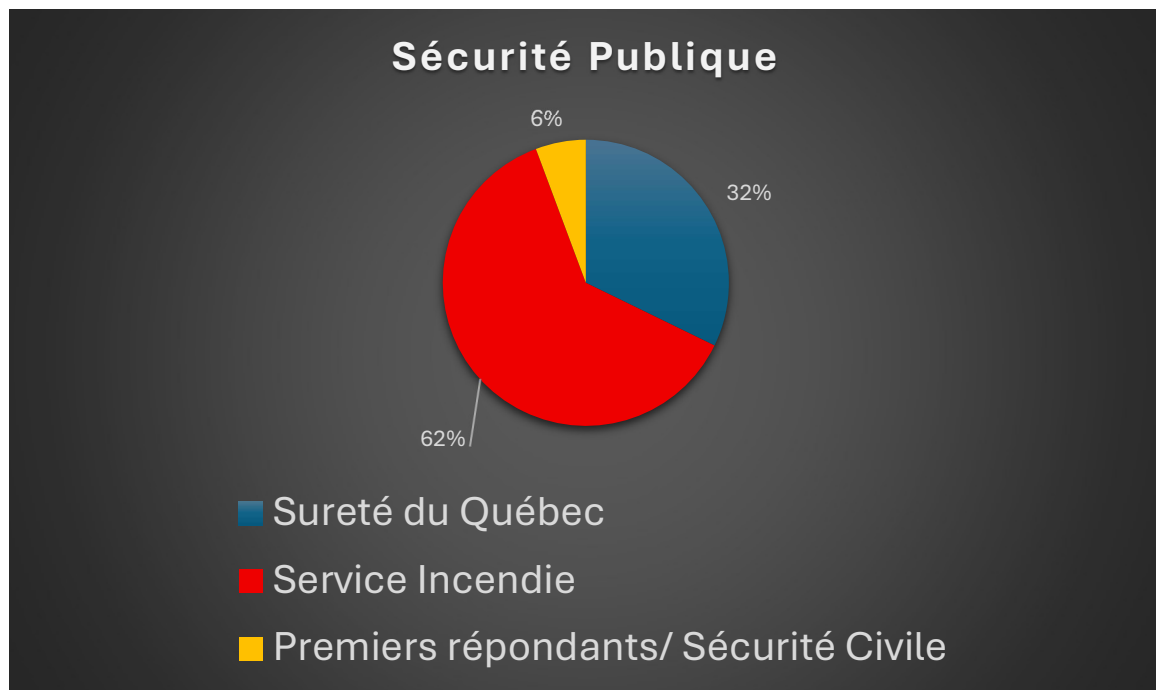
Ressources Financières

Budget

En 2025, *La Municipalité de Tadoussac*, a accordé un budget de 541 550\$ à la Sécurité Publique, équivalant à un peu moins de 10% du budget total de la Municipalité.

Le budget de sécurité publique est divisé en trois, soit :

- Service de Police (Sureté du Québec) : **174 388\$**
- Service Incendie : **336 375\$**
- Service de Sécurité civile et Premiers répondants : **30 787\$**



Dépenses réelles

Année	Budget		Dépenses réelles	Soldes
2025	Incendie	336 375\$	304 607 \$	31 768 \$
	Sécurité civile et PR	30 787\$	21 114\$	9673 \$

La différence entre le coût budgété et réel s'explique en très grande majorité par le fait que la Municipalité n'a pas eu à payer les frais relatifs au partage d'un directeur incendie et que les premiers répondants ont eu un nombre d'appels moins élevé que prévu.

Certaines dépenses prévues en 2025 ont été reportées en 2026.

Revenus

Services facturés 2025

Description	Réel	À recevoir	Prévu
Entente Baie-Sainte-Catherine	68 988 \$		68 988 \$
SAAQ	0\$	2364 \$	2000 \$
Entraide	17 026 \$		0\$
Remboursement Instructeurs	2053 \$		0\$
Remboursement MRC	10 168 \$		0\$
SOPFEU	0\$		0\$
Centre de formation	5441 \$		0\$
Non-résidents	0\$	7488,94 \$	0\$
Infractions	0\$		0\$
Autres revenus (sécurité publique)	1083\$		0\$
Total	104 759 \$	9852,94 \$	70 988 \$

Le service incendie a facturé 33 771 \$ de plus qu'initialement prévu dans le budget. Un nombre d'appels plus élevé en entraide, plusieurs feux de véhicules sur le territoire et la location du centre de formation explique ce surplus.

Surplus total combiné : 75 212\$



Prévention

2025 n'a pas été l'année la plus productive au niveau de la prévention incendie. Toutefois, le service possédait de l'avance sur les objectifs des dernières années.

Baie-Sainte-Catherine

Inspection par catégorie de risque

Catégorie de risque	2025	% objectif Année 2025
Faible	0 (Reporté à 2026)	0%
Moyen	0 (Objectif atteint dans les 5 dernières années)	0%
Élevé	0 (Bâtiments fermés)	0%
Très-Élevé	1 (Reporté à 2026)	20%

Tadoussac

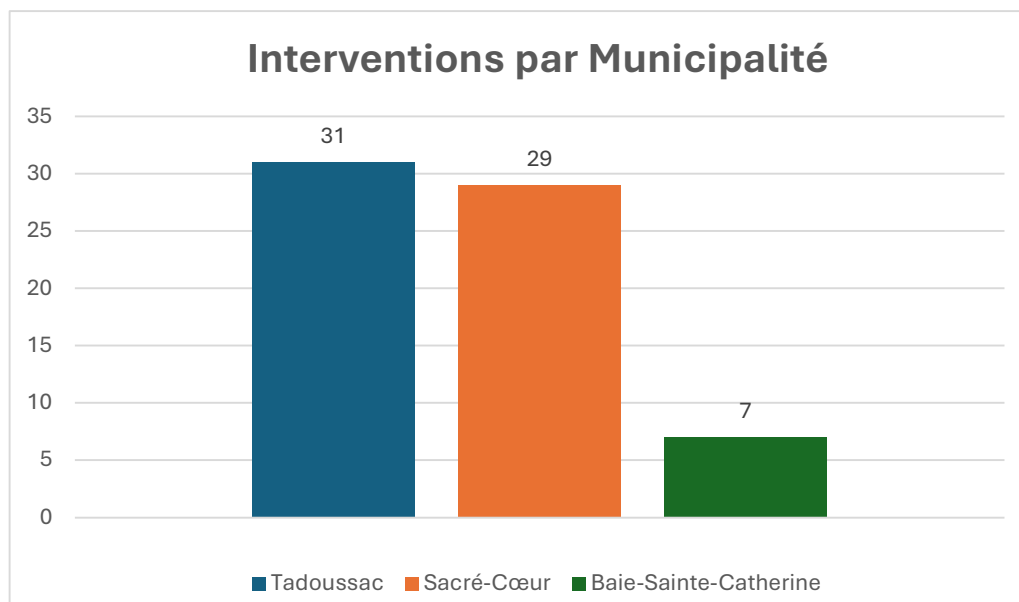
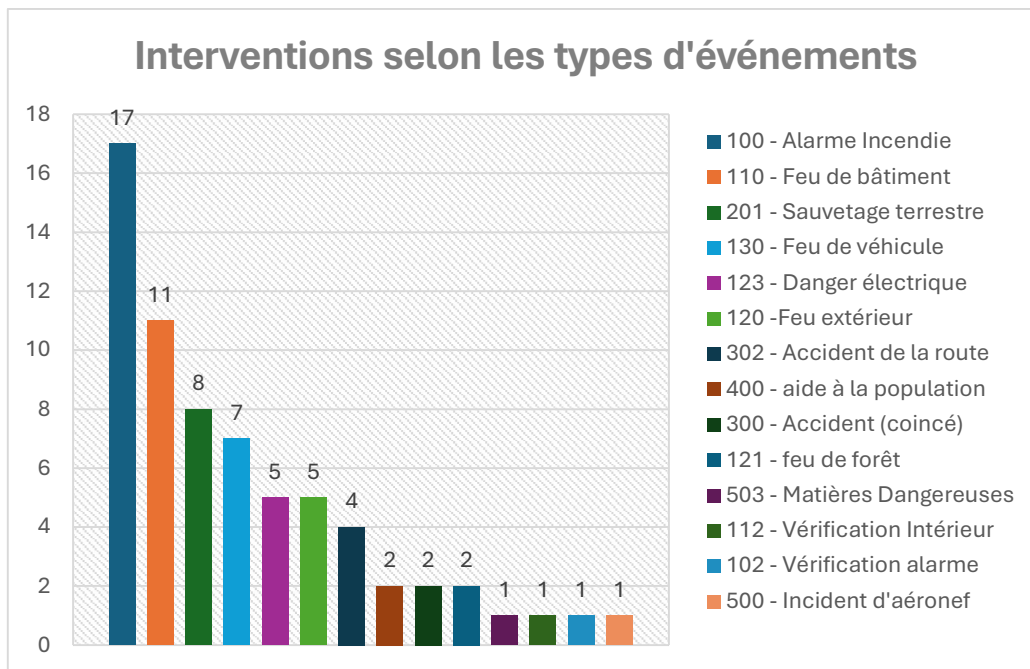
Inspection par catégorie de risque

Catégorie de risque	2025	% Objectif année 2025
Faible	67	77%
Moyen	11	122%
Élevé	2	66,6%
Très-Élevé	4	133%

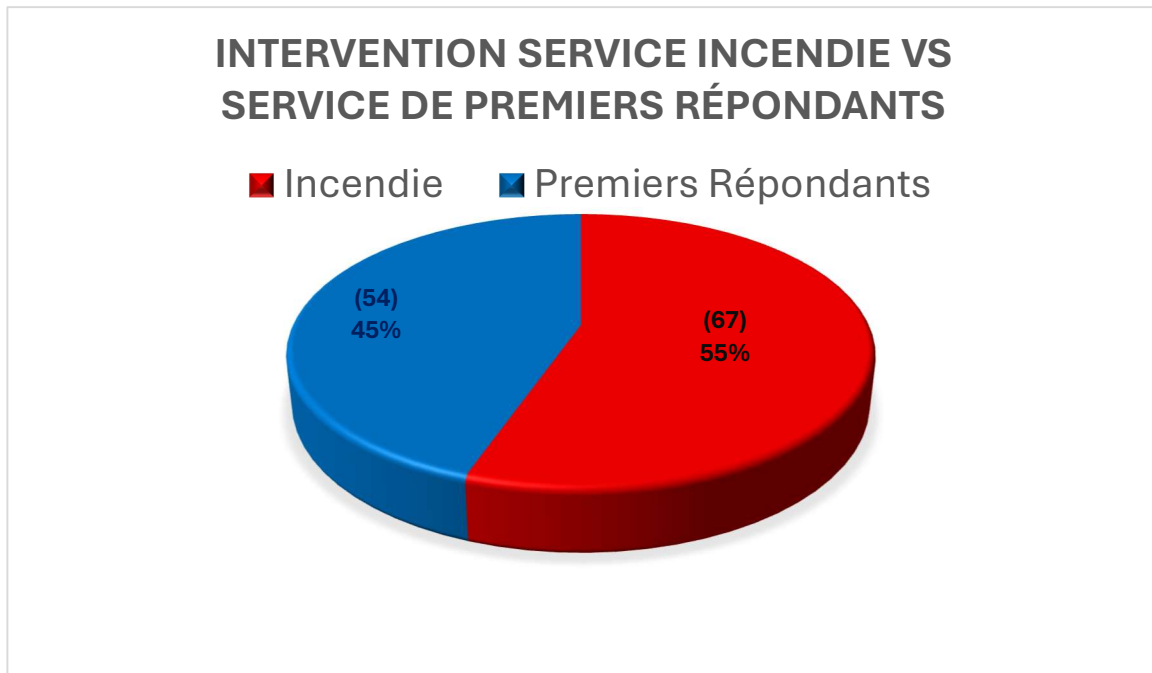
En 2026, une analyse complète des risques sera faite autant à Baie-Sainte-Catherine qu'à Tadoussac, qui permettra, en autres, de fixer de nouveaux objectifs pour les dix prochaines années.



Interventions Incendie



Intervention Premiers répondants



L'année 2025 a été relativement plus tranquille qu'à l'habitude. Les premiers répondants ont été appelés 54 fois, tandis que la moyenne des dernières années se situe aux alentours de 70.

2026 pourrait changer la donne, si Baie-Sainte-Catherine et Tadoussac s'entendent pour une entente de service. Les premiers répondants de Tadoussac pourraient intervenir de l'autre côté du Fjord, et ainsi diminuer le temps d'attente avant d'être pris en charge. Ce projet date déjà de plusieurs années, espérons qu'il pourra voir le jour prochainement.

Formation

L'année 2025 a permis à quatre de nos recrues de finir leur formation initiale, de « Pompier 1 » et à deux autres pompiers de compléter une formation de désincarcération. La formation constitue un élément clé dans la réussite des interventions. Les pompiers, en plus de suivre une formation initiale, doivent maintenir leurs connaissances et compétences durant toute l'année.

(Formation Pompier 1)



(Formation Désincarcération)



Flotte de véhicules

# unité	Type	Année de construction	Conformité à la norme CAN/ULC-S515	Capacité Réservoir (L)
167	VUS	2005	N/A	N/A
267	Autopompe	2006	Oui	3823
967	Camionnette	2018	N/A	N/A
1067	Unité d'urgence	2007	N/A	N/A
1567	Remorque	2018	N/A	N/A
	VTT	2013	N/A	N/A

Véhicule 167



Véhicule 267



Véhicule 967/remorque 1567



Véhicule 1067



Le 167 et le 267 sont les deux véhicules les plus utilisés et les plus importants pour le combat des incendies et la sauvegarde de vies humaines. Ces deux véhicules ont déjà plus de vingt ans de service de fait.

Un plan de remplacement est à prévoir pour les prochaines années.

Sécurité Civile



Plusieurs actions ont été prises en lien avec la sécurité civile

- Une formation a été donnée aux pompiers de la Municipalité au sujet de rôle de la *Croix-Rouge Canadienne*.

La municipalité possède une entente avec cet organisme, qui comprend la prise en charge des personnes sinistrées durant une période de trois jours, que ce soit pour les sinistres mineurs (feu de résidence) ou majeurs (feu ou sinistre comprenant plusieurs bâtiments).

- Le centre des loisirs, fraîchement rénové et fonctionnel à 100% en cas de perte de courant possède maintenant une douche. Ce bâtiment pourrait servir de lieu d'hébergement temporaire, advenant un sinistre échelonné sur plusieurs jours.

En 2025, il a permis d'accueillir et de réchauffer les citoyens en période hivernale.



- Un guide s'intitulant « *Plan d'urgence Familial* » a été créé afin de mieux préparer la réponse aux sinistres des citoyens, Il se veut être un aide-mémoire, celui-ci devrait toujours être à la portée de la main.

Une version « Bloc note » sera disponible en 2026,

En attendant, vous pouvez consulter le « Plan d'urgence familial » en ligne.

<https://www.municipalite.tadoussac.com/fichiersUpload/fichiers/20250505144757-plan-d-urgence.pdf>



Autres Activités

Le service incendie s'implique dans diverses activités autres que les appels d'urgences.

➤ Formation en entreprise

Le service incendie, s'implique, à la demande des entreprises environnantes, à donner des formations, sur l'utilisation des extincteurs portatifs.



➤ Collecte de la *Guignolée*

Chaque année, les membres de la brigade s'impliquent dans la collecte de fonds et denrées pour la guignolée. Cette activité bénévole témoigne de la volonté du service à s'impliquer dans la communauté.



➤ Participation au *Festival des Pompiers de Charlevoix*

Pour une deuxième année consécutive, une équipe de pompiers de Tadoussac a participé à la compétition amicale des *Pompiers de Charlevoix*. Cette compétition permet aux membres de tisser des liens avec les pompiers des autres brigades, qui interviennent en entraide sur le territoire de Baie-Sainte-Catherine.



➤ Les plus belles baies Tadoussac

Tadoussac était l'hôte d'un événement international, soit l'accueil du « *Club des plus belles baies du monde* ».

Cet événement a permis à certains membres du service, de s'intégrer à la préparation des mesures d'urgences dans un contexte de sûreté.



➤ Activités d'halloween

La brigade est fière d'accueillir les enfants à la caserne, lors de la soirée de l'halloween. En plus de donner des bonbons aux enfants, un véhicule patrouille le village afin d'assurer la sécurité des déplacements.



Conclusion

L'année 2025 a été une année charnière pour le service incendie de la Municipalité de Tadoussac. Le service a connu plusieurs changements organisationnels et a su s'adapter pour faire face aux différents défis. L'ensemble des pompiers du service sont des pompiers à temps partiel, qui doivent arrimer leur vie familiale et professionnelle à leur carrière d'intervenant d'urgence.

Les interventions n'auraient pas pu être aussi efficaces, sans le travail acharné et le courage de chacun des membres du Service de Protection Incendie de Tadoussac.

Il est important de souligner le travail du conseil municipal, de ses membres ainsi que chacun des citoyens qui contribuent au financement du service.

L'argent investi dans la sécurité incendie, la sécurité civile et les premiers répondants, nous permettent d'intervenir en toute sécurité et de manière optimale.

Finalement, une bonne intervention ne se fait quasiment jamais seule ! Le service incendie souhaite remercier les membres des différents partenaires suivants :

Les pompiers de la Municipalité de Sacré-Cœur et de Saint-Siméon, les policiers de la Sûreté du Québec, les employés du Centre d'Appels d'urgence de l'Est-du-Québec (CAUREQ), l'ensemble des Techniciens Ambulanciers Paramédicaux couvrant le territoire, les pompiers de la Société de Protection des Forêts contre le feu (SOPFEU), les sauveteurs de la Garde-Côtière Canadienne et tous les autres intervenants ou bénévoles qui ont collaboré de près ou de loin dans les interventions.



Pour nous joindre

408 rue du Bateau-Passeur

Tadoussac (Québec) G0T 2A0

(418) 235-4446 poste 1301

robin.lepage@tadoussac.com



Municipalité de
TADOUSSAC

